

Inclut une réflexion...la crise sanitaire met-elle en exergue la diversité dans le milieu de l'entreprise ?

MANAGER UNE EQUIPE INTERCULTURELLE

Objectifs : à l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de comprendre ce que recouvre la notion de diversité et de l'intégrer dans son management et tout particulièrement de :

Aptitudes

- Identifier les différentes formes d'interculturalité et de diversité (intergénérationnelle, interculturelle, handicap...)
- Comprendre les impacts, les enjeux d'une équipe pluri-culturelle
- Connaître les leviers d'action à disposition pour manager une équipe interculturelle

Compétences

- Adapter son management aux différences
- Créer de la cohésion d'équipes, favoriser un style de management adéquat
- Animer, coordonner les actions en fonction des particularités
- Favoriser la cohésion d'équipe au-delà des différences

L'atteinte des objectifs sera validée par une analyse de cas, le stagiaire devra décrire ses choix et les justifier et par un questionnaire en complément d'une évaluation tout au long de la formation.

Programme

En amont de la formation, un test en ligne d'évaluation de son propre profil culturel sera proposé aux stagiaires et servira de base pour traiter le sujet de l'interculturalité et de la diversité.

<https://www.cofassessment.com/#> (Philippe Rosinski)

1^{er} jour

- I. Identifier les différentes formes de diversité**
 1. Les différences culturelles (culture nationale, culture intergénérationnelle, culture de métier, d'entreprise, de genre etc ...)
 2. Les différences liées au handicap
- II Comprendre les différences et en repérer les enjeux**
 - 1 Identifier les risques et les impacts
 - 2 Comprendre les enjeux liés aux différences
- II. Connaitre les différentes formes de communication**
 - 1 La culture et la communication
 - 2 Les risques liés à la communication
 - 3 Les formes de communication
 - 4 Les impacts de la communication

2^{ème} jour

- III. Manager l'interculturalité et la diversité**
 1. Analyser le profil culturel (Test « Cultural Orientations Framework) et s'en servir de levier pour manager une équipe
 2. Elaborer les éléments de cohésion d'une équipe
 3. Manager au-delà des différences et développer les atouts du manager
- IV. Anticiper les sources de conflit liées à l'interculturel**
 1. Favoriser un management participatif
 2. Favoriser les échanges et les complémentarités liées aux différences

CONTEXTE

Le manager est souvent confronté à la différence au sein de ses équipes et doit faire face à des challenges d'ordre interculturel.

Comprendre et appréhender la gestion de la diversité est un atout pour mener à bien ses missions de manager.

PUBLIC CONCERNE

- Tout manager expérimenté

PREREQUIS

Être en situation de management

MODALITES PEDAGOGIQUES

Présentiel (Au besoin classe virtuelle)

- Retour d'expériences
- Test en ligne
- Analyses de cas
- Jeux de rôle
- Analyse de vidéos
- Tests, quizz
- E-learning, support digital des cours

MODALITES D'EVALUATION

- Etudes de cas + Questionnaire
- Evaluation tout au long de la formation

INTERVENANTS

Laurence Blanchet

Formatrice & Coach Professionnelle RNCP
Praticien PNL

INFORMATIONS PRATIQUES

- 2 jours, 14 heures
- Lieu dans une location de salle accueillant un public en position de handicap.
- Lieu du déroulement de la formation confirmé sur l'envoi de la convocation en amont au stagiaire
- Horaires : 9h-12h30 /13h30-17h00
Pause déjeuner

3iD Coaching, SAS au capital de 10 000 euros. Siret :
838 842 136 00015
37 Rue du Haras, 33 500 Libourne

